

خدمات الإنقاذ



وفا إِمَا لِلإِنجَاد
Wafa IMA Assistance

1. من المستفيد من الإنقاذ؟

- المستخدم بشركة فوغال،
- الزوج/ة
- الأبناء الذين يقل سنهم عن 21 سنة، أو على الأكثر 25 سنة شريطة استمرارهم في الدراسة بالمغرب

2. ما هي ظروف تدخلات الإنقاذ؟

خدمة الانقاذ 24/24 ساعة على مدار اليوم و 7/7 أيام على مدار الأسبوع في حالة المرض أو الحادث أو الوفاة

3. ما هي اجال لإبلاغ عن الإصابة او الوفاة؟

يجب أن يكون التبليغ في أجل لا يتجاوز خمسة (5) أيام من الحادث

الضمانات الأساسية في المغرب

الإيجاد في حالة مرض في المغرب

- تقديم المعلومات الطبية والتوجيه 24/24h و 7/7
- الاستشارات الطبية عن بعد في المغرب عبر مكالمة صوتية أو بالفيديو حسب اختيار المؤمن/ة 24/24h و 7/7
- النقل الصحي في المغرب 24/24h و 7/7
- تسبيق ضمان للولوج في وحدة استشفائية بالمغرب في حدود 10000 درهم (مسترجع خلال 3 أشهر)
- حجز سرير في وحدة استشفائية بالمغرب
- الزيارة الطبية في المغرب في 68 مدينة بالمغرب (150 درهم)
- تحمل تكاليف الشخص المصاحب للمريض في حالة النقل الطبي للشخص المؤمن عليه:
 - تذكرة ذهاب وإياب
 - في المغرب: تكاليف الإقامة 500 درهم في الليلة لمدة 7 ليال
 - العودة الى المنزل بعد الاستشفاء

الإب نجاد في حالة الوفاة في المغرب

- نقل الجثمان الى المدينة التي سيتم بها الدفن بالمغرب .
- الإجراءات الإدارية المتعلقة بنقل الجثمان.
- دفع تذكرة سفر لأحد أفراد الأسرة لمرافقة الجثمان
- المساهمة في مصاريف الدفن 5000 درهم في حالة وفاة المستخدم بشركة فوغال

الضمانات الأساسية في الخارج

الإيجاد في حالة مرض

- * شهادة تأمين السفر
- * النقل الصحي و الرجوع إلى محل الإقامة.
- * تحمل نفقات الاستشفاء في الخارج في حدود 350.000 درهم أي 30.000 يورو
- * تحمل تكاليف الشخص المصاحب للمريض أو تواجد فرد من العائلة مع الشخص المؤمن له في الخارج:
 - تذكرة ذهاب وإياب
 - الفندق: تكاليف الإقامة 900 درهم في الليلة ولمدة 7 ليال
- * تمديد الإقامة بالخارج بعد الاستشفاء 900 درهم / ليلية في الفندق ولمدة 7 ليال
- * عودة المنخرط ومصاحبه إلى محل الإقامة بعد الاستشفاء.

الضمانات الأساسية في الخارج

الإب نجاد في حالة الوفاة

- نقل الجثمان الى المدينة التي سيتم بها الدفن بالمغرب .
- الإجراءات الإدارية المتعلقة بنقل الجثمان.
- دفع تذكرة سفر لأحد أفراد الأسرة لمرافقة الجثمان من الخارج
- عودة أفراد الأسرة الآخرين إلى منزل المؤمن عليه في المغرب
- العودة المبكرة إلى المغرب اثر وفاة فرد من أفراد العائلة
- المساهمة في مصاريف الدفن في حالة الوفاة
- المساهمة في مصاريف الدفن 10000 درهم في حالة وفاة المستخدم بشركة فوغال
-

المساعدة التقنية

- * سحب السيارة من مكان العطب في حدود 1400 درهم في المغرب و الخارج وإرجاع الركاب الى محل الإقامة
- * تغطية تكاليف الحراسة في المغرب والخارج
- * في حالة عطب السيارة المؤمنة في المغرب والخارج (اختياري):
 - تغطية نفقات الفندق في انتظار إصلاح السيارة المؤمنة
 - تغطية تكاليف العودة أو استمرار الرحلة
 - إعادة السيارة المعطوبة من الخارج إلى المغرب
- * المساعدة القانونية في الخارج المرتبطة باستخدام السيارة المؤمن عليها

للحصول على خدمة الانجاء 24/24 ساعة على مدار اليوم و 7/7 أيام على مدار الأسبوع طيلة السنة
المرجو الاتصال بالرقم

05 29 07 50 95

تقديم الإسم العائلي والشخصي

شكرا على انتباهكم